



LEUNEN



LEVEN



LEREN



LOSLATEN

hadassa
hoeve

Jaarverslag 2018

Inleiding:	pagina 3
Kwaliteit:	
1.1 monitoring	pagina 4
1.2 Begeleiding GZ psycholoog	pagina 4
1.3 Stage onderzoek VIAA	pagina 4
1.4 Cursussen	pagina 5
Gebouwen/ terreinen en werkvoorziening:	
2.1 Grannys Barn	pagina 6
2.2 Boerderij	pagina 6
2.3 BHV	pagina 6
Team en zorg:	
3.1 Teamdag	pagina 7
3.2 Begeleiding gesprekken	pagina 7
3.3 Meten van zorg	pagina 8
PR, communicatie en samenwerking	
4.1 PR Plan	pagina 9
4.2 Greijdanus	pagina 10
4.3 Ambasadrice	pagina 10
Raad van toezicht	pagina 11
Financiën	
6.1 Financieel stabiel worden	pagina 14
6.2 Samenvatting financieel jaarverslag	pagina 14



In de inleiding van het jaarplan 2018 sprak ik over een succesvol voorgaand jaar en over de bedoeling om de positieve lijn van 2017 door te zetten. Terugkijkend op zo'n jaar merk je weer dat de mens wikt en God beschikt. Natuurlijk weten we dat niet alles maakbaar is, dat mooi opgezette jaarplannen zelden geheel uitvoerbaar zijn, en dat het wel eens wat tegen zit. Dat je door wilt gaan, maar soms stil komt te staan. 2018 was zo'n jaar, een met vallen en opstaan. Best een roerig jaar.

Een jaar waarop we toch terugkijken in dankbaarheid, want de zorg aan de jonge vrouwen verliep volgens plan. Het primaire proces van onze zorg, van het leunen naar het leven, naar het leren en het loslaten, ging zoals we ons dat hadden voorgenomen. Met een vast en stabiel team konden we de werkwijze van de Hadassa hoeve hecht en duurzaam neerzetten.

In 2018 hebben verschillende vrouwen hun traject succesvol afgerond. Zij verlieten de hoeve en hebben vervolgstappen gezet richting hun zelfstandigheid. Sommigen staan nu echt op eigen benen, anderen worden nog ambulante begeleid.

Maar goed, de doelen uit het jaarplan 2018 die niet direct te maken hadden met het primaire proces, zoals het afbouwen van de vergaderlocatie, stonden even op een lager pitje. Zo de Here wil, pakken we dat snel weer op in 2019

Menno Beute,

Bestuurder Stichting Hadassa Hoeve

1. Kwaliteit

1.1 Monitoring

Jaarlijks controleren we onze beleidsdocumenten en stellen die bij als dat nodig is. Daarnaast kijken we of er nieuw beleid geschreven moet worden vanwege ontwikkelingen binnen de zorg. Dit jaar hebben we een protocol geschreven in het kader van de nieuwe privacy wetgeving AVG (algemene verordening gegevensbescherming). Ook op het niveau van de zorg hebben we enkele documenten aangepast.

Omdat we het belangrijk vinden dat het beleid breed ondersteund en gedragen wordt, betrekken we alle personeelsleden bij de ontwikkeling en vaststelling van onze beleidsdocumenten. Meestal gebeurt dit tijdens een teamvergadering.

Er zijn ook voorbeelden dat we de vrouwen bij de beleidsontwikkeling betrekken. Hun visie en kijk op de zaak helpt ons bij het verbeteren van onze zorg. Dit jaar hebben we de vrouwen betrokken bij de thema's 'ouderbetrokkenheid' en 'ambulante hulpverlening'.

Tot slot hebben we ook afspraken gemaakt over het medicatiebeleid.

1.2 Begeleiding door GZ-psycholoog

De begeleiding door de GZ-psycholoog heeft in 2018 meer vorm gekregen. Dat komt vooral omdat we meer op elkaar raken ingespeeld. Aan de ene kant weet de psycholoog nu hoe we op de hoeve werken en aan de ander kant weet het team steeds beter de hulpvraag te formuleren over de wijze van begeleiden en over bepaalde ggz-problematiek.

Elke maand bespreken we, met instemming van de vrouwen, vooraf ingediende casuïstiek en ontvangt het team advies op maat. Soms gaat het over gedrag wat moeilijk te verklaren is, soms over nieuwe inzichten ten aanzien van begeleiding of vindt er psycho-educatie plaats. In ieder geval is het altijd verhelderend en verrijkend.

1.3 Vervolg stage onderzoek en verbeterpunten keuringsdienst van waarden

De punten uit de quickscan van de keuringsdienst van waarden zijn in 2018 nauwelijks behandeld. Dat heeft niets te maken met de aanbevelingen, want die onderschrijven we nog steeds, maar alles met de keuzes en prioriteiten die we in 2018 moesten maken. Zoals gezegd ging het primaire proces voor zaken die nog op invoering kunnen wachten. In 2019 staan de aanbevelingen en het vervolg op het stageonderzoek opnieuw op onze agenda.

Cursus 'taal erbij'

Het is vaak ingewikkeld om in woorden te vangen wat je voelt, denkt, ervaart en beleeft. De vrouwen vinden het soms moeilijk om de juiste woorden te vinden en te gebruiken. Dan wordt de angst om iets verkeerd te zeggen zo groot dat er helemaal niets meer gezegd wordt.

Om daarmee goed om te gaan hebben we in het voorjaar van 2018 met het hele team de tweedaagse cursus 'taal erbij' gevolgd. We hebben geleerd om Duplo en Playmobil in te zetten als middel om een moeilijk gesprek te voeren. Met de aangeschafte materialen wordt deze vorm van hulp nu regelmatig toegepast tijdens de één-op-één gesprekken.

Teamtraining verlieskunde



Deze training stond dit jaar, wegens succes, al voor de derde keer op ons programma. We delen in een veilige omgeving onze persoonlijke gebeurtenissen en ervaren steeds weer hoeveel invloed het verleden heeft op ons gedrag van vandaag. Het gesprek daarover en de oefeningen staan uiteraard in het teken om inzicht te krijgen hoe eigen verlies doorwerkt in de begeleiding naar de vrouwen. We snappen weer beter wat de impact van verlies is en hoe we daar rekening mee kunnen houden in onze gesprekken en in onze begeleiding.

Training over: 'chatten op de hoeve'?

Tijdens de trainingsdag kregen we goed inzicht in hoe wij de chatfunctie kunnen inzetten op de hoeve. We hebben geoefend met het chatten en gekeken naar allerlei voorwaarden om op een verantwoorde manier een chat aan te bieden.

Echter, hoe mooi we de functie ook vinden, op dit moment vinden we de risico's te groot. Als er via de chat bijvoorbeeld forse problematiek speelt, die direct om actie vraagt, hebben wij onvoldoende capaciteit om te begeleiden. Dan zou het inspringen bij een probleem ten koste gaan van onze directe zorg aan de vrouwen.

Al met al was het geen verloren dag, want we werden weer sterk bepaald bij onze visie, onze doelen en onze organisatie.

2. Gebouwen, terreinen en werkvoorziening

2.1 Grannys Barn

Ook in 2018 voldeed Granny's Barn aan ons hoofddoel, namelijk dat de vrouwen door allerlei werkzaamheden in en rondom het theehuis kunnen oefenen in het samenwerken, structuur bieden, werken onder spanning, grenzen aangeven en in het contact leggen met andere mensen.

Daarnaast is een wandelapp ontwikkeld, waarbij verschillende vrouwen beeldmateriaal verzamelden onder professionele begeleiding van Comnou en Beeldspraak. Financieel ondersteunt de provincie Overijssel ons met de wandelapp, maar ook met het kookboek. Daarin wordt onze visie verwerkt met thema's als veiligheid, thuis, humor en gewoon leven. Met gerechten vertellen we over de waarden van de hoeve. Hoe leven we met elkaar en wat betekenen maaltijden aan tafel op de hoeve voor de vrouwen.

Verder is het assortiment van Granny's Barn uitgebreid met Bunzlau servies. Er zijn verschillende lijnen aangekocht, zodat de klanten kunnen combineren.

2.2 Boerderij

Voor het onderhoud van de boerderij hebben we in 2018 grotendeels het MOG plan (meerjaren onderhoud gebouw) gevolgd.

- Het voegwerk is doorgeschoven naar 2019 en de bomen op het erf vroegen extra aandacht.
- De woonkamer heeft deels nieuwe kleuren aan de muur. Na 5 jaar waren sommige muren in de woonkamer dringend aan een schilderbeurtje toe. Samen met de huisschilder en vrijwilligers zijn de muren aangepakt.
- Regulier onderhoud aan de CV heeft plaats gevonden, geen bijzonderheden.
- Er is onderhoud gepleegd aan de riolering. Er ontstaan af en toe verstoppingen, dit heeft ook te maken met de slecht functionerende riolering van de gemeente in de straat, die met enige regelmaat voor problemen zorgt.

2.3 BHV

De BHV cursus is door twee personen gevolgd. Er zijn opnieuw afspraken gemaakt hoe te handelen bij een ontruiming.

3. Team en zorg

3.1 Teamdag

Op onze teamdag hebben we vooral vragen en dilemma's doorgesproken die heel direct de toekomst van de hoeve raken. Ook evalueerden we de PR. Als voorbeeld enkele vragen die in sub groepjes zijn besproken:

- Wat zijn consequenties als er veel meer gasten op het terrein komen (Granny's Barn, Bed&breakfast en vergaderlocatie).
- Wat hebben de vrouwen nodig om veilig binnen de horeca te gaan werken?
- Wat doen we met leveranciers op het terrein of wie is verantwoordelijk voor de B&B gasten na 22.00 uur?

Mooi om te zien hoe een ieder vanuit eigen rol en beleving daar naar kijkt. In onze gezellige dagsluiting was wel het algehele gevoel dat de zorg op één moet blijven staan!

3.2 Begeleiding van gesprekken

Elke teamvergadering staan we stil bij de begeleiding van de vrouwen, maar wordt ook aandacht besteed aan de persoonlijke beleving van de begeleiders. Dan vragen we elkaar naar:

- Wat gaat goed, wat kan beter.
- Is er een klik.
- Hoe gaat het met je draaglast.
- Waar loop je tegen aan, waar liggen je hulpvragen.
- Hoe zit je er persoonlijk in, heb je voldoende klik met de vrouw.

Tijdens de vergadering kijken we ook of er behoefte is voor extra ondersteuning. Soms worden gesprekken gezamenlijk gevoerd, vaak gaat het dan wel om bijzondere situaties in het traject van de vrouw of wanneer ouders aanwezig zijn bij het gesprek.

3.3 meten van onze zorg

Een aantal jaar geleden heeft de Hadassa hoeve een korte vragenlijst ontwikkeld die de vrouwen jaarlijks invullen. De vragen laten heel duidelijk zien of je groeit op verschillende gebieden. We proberen de vragen ook neer te leggen bij vrouwen die niet meer op de hoeve wonen. Zo krijgen we ook meer zicht op de resultaten van de zorg op langere termijn.

Inmiddels doen 17 vrouwen mee aan de meting. Het is goed om te zien dat de vrouwen een gemiddelde groei doormaken van 40%. Die groei is dan vooral zichtbaar in:

- Zinvolle dag invulling
- Gebruik van medicatie / therapie
- Zelfstandig wonen
- Vrijtijdsbesteding

4. Pr / communicatie / samenwerking

4.1 PR plan

Tijdens een eerdere teamdag hebben we nagedacht over de wijze waarop we invulling geven aan onze bezettingsgraad. We stellen vast dat de bezetting van de kamers grillig is en er onvoldoende structureel wordt gewerkt aan de publiciteit over de zorg die de hoeve te bieden heeft voor kwetsbare jonge vrouwen.

Samen hebben we nagedacht over de mogelijkheden om de hoeve meer op de kaart te zetten. Er is een lijst samengesteld van organisaties, instellingen en gemeenten die mogelijk een onderdeel kunnen zijn van ons zorgnetwerk. Daarnaast hebben we gekeken welke vormen van media ons kunnen ondersteunen. We komen tot de volgende groepen:

- Andere zorginstellingen
- Christelijke organisaties die een link hebben met jongeren
- Organisaties die een rol vervullen in het vinden van passende zorg voor jongeren
- Gemeenten

Het verruimen van naamsbekendheid kan door:

- Het schrijven van blogs.
- De inzet facebook en instagram.
- Het bezoeken van christelijke events (met een stand o.i.d.).
- Uitgeven van een (digitale) nieuwsbrief.

De eerste helft van 2018 is vooral gebruikt om meer in contact te komen met andere zorginstellingen, gemeenten en organisaties die een rol vervullen in het vinden van passende zorg voor jongeren.

In de tweede helft van 2018 zijn we als team samen met de vrouwen gaan nadenken over de inzet van social media. Vooral het structureel schrijven van blogs had binnen het team de voorkeur. Vooral omdat deze vorm erg aansluit bij de doelgroep. In 2018 zijn hebben we vooral ons gezicht laten zien op christelijke bijeenkomsten, zoals Nederland zingt en New Wine.

Dat onze inspanningen effect hadden merkten we eind 2018 al. Er was een toename in aanmeldingen. Vooral de blogs van de vrouwen op EO beam hebben veel reacties opgeleverd. In de toekomst blijven we inzetten op het uitbreiden van onze PR,

4.2 Samenwerking Greijdanus college

De Hadassa hoeve heeft al jaren goede contacten met het Greijdanus College in Hardenberg. Zo hebben we samen het event Eva gerealiseerd, zijn er gastlessen verzorgd rondom het thema seksualiteit en heeft de Hadassa hoeve meegewerkt aan een personeelsdag van het Greijdanus Collega.

In 2018 hebben we gezamenlijk onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om de samenwerking verder uit te breiden. Het doel was dat de Hadassa hoeve meer kennis deelde en het Greijdanus College meer bijdroeg aan de naamsbekendheid van de stichting, maar ook financieel door middel van acties.

Na bespreking is in goed overleg gekozen we om de samenwerking compact te houden, vooral omdat verdere uitbreiding onvoldoende draagvlak had.

4.3 Ambasadrice

Onze eigen ambasadrice, Sarianne van Dalen, heeft zich in 2018 zicht- en merkbaar ingezet voor de Hadassa hoeve.

Naast het feit dat ze binnen haar eigen netwerk de Hadassa hoeve promoot is ze ook enkele keren op bezoek geweest. Op die momenten staat het persoonlijk contact voorop en gebruiken we gezamenlijk de maaltijd. Daarnaast nodigt Sarianne de vrouwen regelmatig uit om bij events of boekpresentaties aanwezig te zijn. Dat bestaat de mogelijkheid dat één van de vrouwen haar levensverhaal verteld aan de aanwezigen. Voor het komende jaar zet Sarianne haar netwerk richting christelijke uitgevers en televisiemakers in, zodat wij ons verhaal naar buiten kunnen brengen.



5. Verslag van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het besturen door de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken van de Hadassa Hoeve als maatschappelijke onderneming. Daarnaast houdt de Raad toezicht op de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen van de Hadassa Hoeve. De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werkzaamheden Pro Deo. De statuten en de reglementen van de Hadassa Hoeve bepalen de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht, ook in relatie tot de directeur-bestuurder.

Voor een gedetailleerder beschrijving van deze verantwoordelijkheden verwijzen we naar eerder gepubliceerde jaarverslagen op de website. (<https://hadassazorgt.nl/jaarverslagen-hadassa-hoeve/>)

Samenstelling en functioneren

IN 2018 is de samenstelling van de raad van toezicht gewijzigd. Rieket van den Dolder trad af. Daarvoor in de plaats is Charles Rommelaar als penningmeester toegetreden. Verder is Anitha Bredewold herbenoemd voor 4 jaar. Daarmee bestaat de raad uit de volgende personen (in alfabetische volgorde).

- o Mevr. A (Anitha) Bredewold, secretaris
Benoemd in 2014 en aftredend in 2022 (niet her-benoembaar)
- o Dhr. P.J. (Piet) van Pelt, voorzitter
Benoemd in 2013 en aftredend in 2021 (niet her-benoembaar)
- o Dhr. C.L. (Charles) Rommelaar, penningmeester
Benoemd in 2018 en aftredend in 2022 (her-benoembaar)

Werkzaamheden

De Raad van Toezicht kent een jaarlijkse vergadercyclus met als vaste onderwerpen de behandeling van het strategische beleid, het jaarplan met de begroting en het jaarverslag met de jaarrekening. De Raad van Toezicht heeft in 2018 vier reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast heeft in maart 2018 en april 2018 voor dit jaarverslag de jaarlijkse bijeenkomst met de accountant plaatsgevonden.

De voorzitter en de directeur-bestuurder hebben regelmatig contact met elkaar. Op bijna elke vergadering komt het wel en wee en het functioneren van de directeur-bestuurder en zijn gezin aan de orde.

Alle bijeenkomsten zijn verlopen in een constructieve en prettige sfeer. Vanuit onze gezamenlijke missie om 24-uurs opvang aan jonge vrouwen aan te bieden die (nog) niet zelfstandig kunnen functioneren in de maatschappij, herkennen we elkaar als christenen met een drive om die jongeren, onder Zijn zegen, verder te helpen. In die zin kijken we terug op een gezegend 2018 waarin de zorg verleend werd door professioneel personeel, het Bakhuis als werkvoorziening floreert en de financiën op orde zijn.

Informatie die ten behoeve van de vergaderingen is verstrekt, betreft onder andere:

- financiën (o.a. de kwartaalcijfers)
- bezetting in 2018
- kostenreductie
- verzekeringen
- zorg op de Hoeve
- lief en leed van het kerngezin
- personele zaken
- bouw en realisatie van de gebintenshuur
- actualiteiten intern en extern
- jaarplan 2018
- accountantsverslag 2017
- meerjaren onderhoud gebouwen, inventarisatie (MOG)

Goedgekeurd/vastgesteld zijn:

- verslagen van vergaderingen en bijeenkomsten van de RVT
- jaarrekening 2017
- decharge directeur-bestuurder
- jaarplan en begroting 2019
- evaluatie diverse protocollen

We kijken terug op een jaar van consolidatie waarin Menno en zijn team, naast het verlenen van zorg, werkten aan interne zaken zoals hierboven benoemd onder 'werkzaamheden'.

Als nieuwkomer binnen de Raad van Toezicht zie ik uit naar het meewerken aan de vormgeving van een nog professionelere opvang voor jonge vrouwen. Het lopende jaar zijn we o.a. bezig met een gewijzigd plan voor de gebintenshuur. We zien namelijk een sterke behoefte aan een extra zorgvorm die we kunnen betitelen als 'begeleid en beschermd wonen'. We

denken dat we daarmee veel completere zorg kunnen aanbieden en dat we deze locatie effectiever kunnen inzetten. Uiteraard gaat u daarover meer horen!

Het is prettig samenwerken binnen de RvT en ook met Menno. Het enthousiasme en de inzet die hij (en zijn team!) laat zien, getuigt van grote liefde voor de vrouwen op de hoeve en voor zijn gezin. We hopen en bidden dat dit belangrijke werk mag blijven groeien en bloeien onder de zegen van de Here.

Namens de Raad van Toezicht, Charles Rommelaar

6. Financiën

6.1 Verbeteren van financiële stabiliteit

De stichting heeft in haar meerjarenplan de wens uitgesproken om zelf meer financiële middelen te genereren om zo de zorg gedeeltelijk zelf te kunnen bekostigen. Het theehuis is daar een mooi voorbeeld van en draagt deels bij in deze wens. De haalbaarheid om een nog groter theehuis neer te zetten, bleek niet realistisch te zijn. De kans is groot dat we teveel in de horeca belanden en de zorg daardoor ondersneeuwt.

Samen met RVT is besloten om een aangepast verdienmodel te maken dat meer ten goede komt aan de zorg en aansluit bij de hulpvraag van de vrouwen en het concept van de Hadassa hoeve verstevigd. Begin 2019 wordt een en ander uitgewerkt en voorgelegd aan investeerders.

6.2 Samenvatting financieel jaarverslag

Het jaar 2018 was financieel gezien een beter jaar dan 2017. Het resultaat kwam uit op € 55.671. Echter in de resultaat zit een incidentele boekwinst van € 48.562 en € 3.802 aan opbrengsten die betrekking hebben op 2017. Het "gewone" resultaat bedraagt dus € 3.307. Het resultaat van 2017 bedroeg € -10.377, dus een stijging van € 13.684.

De incidentele boekwinst is behaald door verkoop van een stukje landbouwgrond aan een agrariër.

De opbrengsten stegen met € 11.573 naar € 361.197. De kosten daalden met € 2.111 naar € 357.890

De meeste opbrengsten bestaan uit de PGB ontvangsten nml. € 245.000. De rest van de opbrengsten bestaan uit giften en verhuuropbrengsten. De stijging van de opbrengsten komen voort uit de fondsen en bijdragen. Ook de PGB opbrengsten zijn gestegen t.o.v. 2017. Daarnaast waren de opbrengsten van de Granny's Barn € 20.000 wat gelijk is aan 2017.

De kosten zijn dus in 2018 licht gedaald. Dit wordt voor het grootste deel veroorzaakt door de daling van de huisvestingskosten. In 2018 is er geen dotatie geweest aan de onderhoudsvoorziening. De personeelskosten laten wel een stijging zien, dit zit in de overige personeelskosten. Het aantal FTE is overigens gedaald in 2018.

In 2018 is er verder gegaan met de verbouw van de gebintenschuur naar vergaderlocatie. Deze investering bedroeg in 2018 € 24.000. Verder is er een computer aangeschaft.

Er zijn in 2018 geen nieuwe leningen opgenomen. De totale schuldenlast aan kredietinstellingen bedroeg per 31 december 2018 € 856.276 (2017: € 892.919). De aflossing die in 2019 moet plaatsvinden op deze schuld bedraagt € 47.964. De jaarlijkse rentelast bedraagt € 25.000.

In 2018 is er geen dotatie geweest aan de onderhoudsvoorziening. De voorziening is op het nivo van hetgeen berekend is in het meerjaren onderhoudsplan.

