



LEUNEN



LEVEN



LEREN



LOSLATEN

hadassa  
hoeve

Jaarverslag 2022

Inleiding:	pagina 3
<b>Terugblik van één van de vrouwen</b>	pagina 4
<b>Kwaliteit:</b>	
1.1 Algemeen	pagina 6
1.2 Werken met ISO	pagina 6
1.3 Aandachtspunten	pagina 6
<b>Gebouwen, terreinen en werkvoorziening:</b>	
2.1 De appartementen	pagina 7
2.2 Horecakeuken	pagina 7
2.3 Het erf	pagina 8
<b>Zorg:</b>	
3.1 Beschermd en begeleid wonen	pagina 9
3.2 Gesubsidieerde zorg	pagina 9
<b>Personeel:</b>	
4.1 Algemeen	pagina 11
4.2 Scholing en ondersteuning	pagina 11
4.3 Functies	pagina 11
<b>PR, communicatie en samenwerking:</b>	
5.1 Algemeen	pagina 13
5.2 Samenwerking binnen de regio	pagina 13
<b>Raad van toezicht:</b>	<b>pagina 15</b>

2022 was een bijzonder jaar want we mochten ons 10-jarig bestaan vieren! 10 Jaar iets mogen betekenen in de levens van vrouwen die zo graag weer willen bloeien. 10 jaar lang naast jonge vrouwen staan die al zoveel hebben meegemaakt. 10 jaar lang ervaren dat vrouwen die geen hoop meer hebben, toch weer een weg vinden en gaan geloven dat het nog kan.

10 jaar lang ervaren dat de Hadassa hoeve alleen maar kan bestaan als we het met elkaar doen. De vrouwen zelf, vrijwilligers, personeel en vele externe partijen. Een prachtig voorbeeld was er in het jaar 2016. Het nieuwe gebouw voor de appartementen kreeg een dak. Ruim 6000 dakpannen moesten geplaatst worden en met twee dagen lagen ze erop. Vrijwilligers, personeel, professionals en de vrouwen ze waren er allemaal bij betrokken. Nu ruim 7 later gebruiken we het gebouw volop, mogen vrouwen leren zelfstandig te wonen en hebben we een prachtige keuken voor de werkvoorziening.

Dit alles is gegeven omdat er een God is die zorgt. Hij heeft alles gegeven, Hij heeft alles gezegd en Hij is altijd nabij geweest. Hij heeft de Hoeve 10 jaar lang bewaard en gemaakt tot een schuilplaats voor velen. Hem komt alle eer toe, Hij alleen!

Menno Beute

(directeur)

Hoi! Mijn naam is Emmett. Op dit moment ben ik 20 jaar oud, woon ik in de appartementen op de hoeve en sta ik op het punt om te verhuizen. Ik heb werk, school en een goede vriendenkring om mij heen. Op het moment dat deze foto is gemaakt, bijna 2 jaar geleden, was dit alles nog niet het geval. De dag dat deze foto is gemaakt is de dag dat ik naar fase 2 ging. Ik at voor het eerst sinds 2



jaar weer een stuk taart en het was ook een van de eerste keren dat ik echt blij op een foto stond. Ik was doodsbang, maar blij. Ik kan me nog herinneren hoe hard ik aan het trillen was terwijl deze foto gemaakt werd. Want in fase 2 ga je slootjes springen, je gaat aan wat je altijd hebt ontweken. En hoewel ik er klaar voor was, het heel graag wilde, was ik ook best wel bang. Ik heb namelijk een zeer onveilige jeugd meegemaakt en vertrouwde helemaal niemand. Ik heb zelfstandig moeten worden op een leeftijd die niet hoorde en heb opgenomen gezeten in de jeugdzorg waar ik niet goed ben behandeld. Ik kwam hieruit als een schaduw van mezelf en wist niet meer wat liefde was.

Toen ik aankwam bij de Hoeve was ik nog zeer onstabiel en kwam ik opeens op een veilige plek terecht die begeleid werd door mensen met oprechte liefde voor de meiden die op de Hoeve zaten. Ik mocht ineens fouten maken, mijn mening geven en alles voelen zonder consequenties. Ik mocht mezelf zijn, het werd juist aangemoedigd. Doordat ik eindelijk besepte dat ik veilig was veranderde ik snel en begon ik te stabiliseren. Ik bouwde voor het eerst een vertrouwensband op met begeleiders en lachte voor het eerst sinds een jaar weer met de meiden.

In fase 2 leerde ik handvaten die ik tot op de dag van vandaag nog gebruik om met mezelf om te gaan. Door de uitdaging met mezelf aan te gaan en patronen te doorbreken, kreeg ik langzaam mijn

persoonlijkheid terug en ontdekte ik weer wie ik was. Ik mocht weer onderzoeken wat mijn hobby's en interesses waren, wat mijn kwaliteiten waren, en leerde weer in de toekomst durven kijken. Ik veranderde van gesloten, stil en uitgeput, naar uitgesproken, enthousiast en energiek.

Uiteindelijk mocht ik naar fase 3 en verhuisde ik naar de appartementen. Hier heb ik het best wel even lastig gehad. Ondanks dat het goed met mij ging op de hoeve, moest ik het ineens zelf doen en dat was even lastig. Daarnaast besloot mijn lichaam dat het tijd was om mijn trauma's nu naar boven te brengen en kreeg ik erg last van mijn PTSS. Gelukkig heeft de begeleiding mij zo goed mogelijk kunnen ondersteunen in deze periode. Ik werd elke dag geappt of ik een momentje nodig had en kon altijd vragen om hulp. Dit heeft me veel steun gegeven. Uiteindelijk ging het weer beter met me en kreeg ik ineens allerlei vrienden om me heen, haalde ik goede cijfers op school, vond ik een superleuke nieuwe hobby en werd een lach op mijn gezicht het nieuwe normaal.

Ik ben daarom ontzettend dankbaar voor de tijd en de plek die me hier is geboden. Ik denk niet dat ik nog in leven was geweest als ik hier niet terecht was gekomen. En dat zou zo'n zonde zijn geweest, want ik vind het leven nu stiekem best wel leuk.

## 1. Kwaliteit

### 1.1 Algemeen

In het jaar 2022 zijn we formeel gecertificeerd en werken we volgens de ISO 9001. Een prachtige stap die de stichting onder begeleiding van externen heeft mogen zetten. Een volledig kwaliteitssysteem dat de zorg voor de vrouwen op velerlei gebied ondersteunt, versterkt en verbetert.

---

### 1.2 Werken met ISO

In maart heeft de officiële certificering plaats gevonden waarna het geheel is geïntroduceerd bij het team. Verschillende elementen zijn besproken en zijn een vast onderdeel geworden van de werkwijze van de zorgprofessionals. Hierbij valt te denken aan de wijze van rapporteren, het vastleggen van afspraken, het vastleggen van werkwijzen en onderlinge samenwerking.

Binnen het management zijn vele wijzigingen doorgevoerd en zijn controles en monitoring vastgelegd in een jaarlijkse planner die elk kwartaal wordt nagelopen met de raad van toezicht.

Er is voor gekozen om het werken met ISO jaarlijks te laten monitoren door een externe partij. Op deze manier trachten we het kwaliteitssysteem up-to-date te houden en ondersteunend te laten zijn aan de wijze van zorg voor de vrouwen op de hoeve.

---

### 1.3 Aandachtspunten

Dit jaar was het de eerste keer om volgens een vastgestelde cyclus te werken. We hebben de waarde ervan ervaren en zien dat het systematisch werken ten goede komt aan de zorg van de vrouwen doordat afspraken duidelijker zijn, er meer eenduidig wordt gewerkt en verschillende disciplines meer inhoud aan hun werk kunnen geven doordat de kaders duidelijker zijn.

Dit neemt niet weg dat de kans aanwezig blijft om af te wijken van deze manier van werken. De stichting is klein en de waan van de dag kan zo maar de overhand krijgen. De doelgroep waarmee wordt gewerkt is grillig en personeelstekort ligt op de loer, waardoor er zomaar ad hoc wordt gewerkt en afspraken binnen het kwaliteitssysteem worden genegeerd.

Het is daarom voor de komende jaren van belang dat er intensief wordt geïnvesteerd in tijd en aandacht voor de wijze van werken met ISO, zodat de implementatie meer en meer een vaste waarde wordt binnen de stichting.

## 2. Gebouwen, terreinen en werkvoorziening

### 2.1 De appartementen

Sinds november zijn de appartementen in gebruik genomen. 5 jaar lang hebben we met vele betrokkenen gewerkt aan de realisatie van deze gebruiksruidtes voor de vrouwen. Waar in 2012 de gedachte nog was om het gebouw in te zetten als horecavoorziening is dit een aantal jaren later fors gewijzigd door een gedachtespinsel van één van de vrouwen. Zij was het die de eerste aanzet gaf voor de realisatie van appartementen, ruidtes die de vrouwen mogen gebruiken als tussenstap naar een nog meer zelfstandige woonvorm buiten de Hoeve.

Drie appartementen zijn gerealiseerd met eigen keuken, badkamer en ingang, waarbij veel aandacht is besteed aan de oude elementen van de voormalige schuur die in het verleden dienst heeft gedaan voor opslag van gewassen van het land en het houden van paarden. Zo zijn de oude gebinten terug te vinden in de trappen en is de vroegere hoogte van het gebouw gelijk gebleven, wat zorgt voor veel optische ruidte.

De appartementen kunnen zowel voor begeleid- als voor beschermd wonen ingezet worden, waarbij de insteek is om begeleid wonen de voorkeur te geven vanwege de voorzieningen die de appartementen bieden. Daar komt bij dat begeleid wonen een natuurlijke doorstroom stimuleert vanuit het beschermd wonen.

---

### 2.2 De horecakeuken

Naast de appartementen is de nodige aandacht besteed aan de horecakeuken die naast de appartementen in hetzelfde gebouw wordt gerealiseerd.

De horecakeuken is ter vervanging van de huidige kleine keuken in het winkeltje van Granny's Barn. Deze is vergelijkbaar met een standaard

huiskeuken en heeft veel beperkingen m.b.t. zijn functie als horecakeuken.

De nieuwe keuken heeft een grotere capaciteit en wordt vervaardigd vanuit grotendeels rvs-materialen. De vries- en koelfunctie worden geïntegreerd in de keuken en dat is ten opzichte van de huidige situatie een goede verbetering.

Naar verwachting wordt de keuken in het voorjaar van 2023 in gebruik genomen!

---

### 2.3 Het erf

Omdat de appartementen in gebruik zijn genomen en het erf de woningen optisch scheidde van de boerderij, is het erf met behulp van externe deskundigen onder handen genomen. Het erf heeft een volledige metamorfose gekregen. Alle oude bestrating en bosschages zijn verwijderd, en ook de metershoge coniferen.

De nieuwe bestrating is zo aangelegd dat de gebouwen meer aan elkaar verbonden zijn en er meer gebruik wordt gemaakt van de verschillende functies die de gebouwen aanbieden. Het terras van het theehuis is vergroot en meer verbonden met de nieuwe keuken.



## 3. Zorg

### 3.1 Beschermd en begeleid wonen

In november van het jaar zijn de drie appartementen in gebruik genomen en biedt de Hoeve naast beschermd wonen nu ook begeleid wonen.

De drie de appartementen zijn volledig voorzien van eigen faciliteiten die het zelfstandig leven bevorderen en stimuleren. Het hebben van een eigen badkamer, keuken, terras en een eigen ingang zijn hier voorbeelden van.

Met begeleid wonen naast de beschermde woonvorm biedt de Hoeve een completere vorm van zorg die beter aansluit bij de zorgvraag vanuit de vrouwen en creëren we een natuurlijkere overstap naar het zelfstandig wonen. De vrouwen kunnen na een traject beschermd wonen nu meer zelfstandig gaan leven maar mogen leunen op de continue aanwezigheid van begeleiding en kunnen waar nodig gebruik maken van de faciliteiten op en rondom de Hoeve. Hierbij valt te denken aan het werken in het theehuis, de woonfunctie binnen beschermd wonen, maar ook de huiselijkheid en de mogelijkheden tot ontspanning rondom de vrouwengroep in beschermd wonen.

De vrouwen mogen maximaal één jaar de begeleide woonvorm gebruiken, op deze wijze trachten we een natuurlijk doorstroom te realiseren en de vrouwen binnen de beschermde woonvorm perspectief te bieden.

---

### 3.2 Gesubsidieerde zorg

Na 9 jaar PGB zorg mag de Hoeve in 2022 ZIN zorg leveren onder contract van de regiogemeente Zwolle. Na een langdurige aanvraagprocedure in het jaar 2021 heeft de Hoeve zes plaatsen beschermd en drie begeleid toegewezen gekregen. Een prachtige basis die de Hoeve meer financiële stabiliteit en continuïteit geeft.

De vrouwen in zorg zijn in december 2021 volgens de nieuwe contractering omgezet en ontvangen vanaf januari volgens de nieuwe werkwijze de zorg op de Hoeve.

Na een half jaar is er een kort evaluatiemoment geweest waarbij de bezetting een punt van aandacht was, met name de bezetting voor beschermd wonen was onvoldoende, wat vooral werd beïnvloed door de ligging m.b.t. de verschillende gemeentes die verbonden aan de regio IJsselland. Vanaf de zomer ontstond er wat meer stabiliteit, doordat er een gezonde mix ontstond van regio- en buiten regionale plaatsingen.

---

## 4. Personeel

### 4.1 Algemeen

Goed gekwalificeerd personeel in de zorg is een landelijk vraagstuk wat ook in 2022 een rol heeft gespeeld op de Hoeve. Waar een aantal jaren geleden nog tientallen sollicitaties binnenkwamen bij een openstaande vacature, is de spoeling nu een stuk dunner, waarbij vooral het hebben van de juiste papieren een lastig issue is.

Tegelijkertijd mogen we dankbaar zijn en hebben we ook het jaar 2022 zorg geboden zonder gebruik te maken van uitzendbureaus en tijdelijke krachten.

We mogen tevreden terugkijken en zijn dankbaar voor een bewogen groep mensen, die de zorg voor de vrouwen op een hoog niveau tillen en elke keer weer bereid zijn om een tandje bij te schakelen.

---

### 4.2 Scholing en ondersteuning

Zowel individueel als in teamverband is er geïnvesteerd in de deskundigheid en de onderlinge samenwerking. Vanuit een tweetal externe partijen is teamtraining gegeven en werd intervisie verzorgd.

De teamtrainingen hebben zich vooral gericht op de onderlinge samenwerking, het versterken van het teamwerken en de afstemming tussen de verschillende disciplines.

De intervisie was vooral gericht op individuele ontwikkeling en het aanleren van vaardigheden en het versterken van autonomie in de rol van de functie. Beide processen krijgen een vervolg in het jaar 2023.

---

### 4.3 Functies

Inspelend op de wijzigingen m.b.t. financiering en de daarbij horende CAO is ervoor gekozen om de rol van begeleider en op te splitsen in twee functies, namelijk die van begeleider en de persoonlijk begeleider.

De functie begeleider is een mbo-niveau 4 functie waarbij er vooral aandacht is voor het groepsproces en het daarbij horende dagelijkse leven van de vrouwen. De begeleider is een ondersteunende functie

naar de persoonlijk begeleider die de vrouwen vooral begeleid in het proces van de vier fases.

De functie persoonlijk begeleider heeft deels boventallige uren en heeft daardoor de mogelijkheid om samen met de begeleider op te werken en de zorg voor de vrouwen te optimaliseren door gesprek en praktijk op de dag samen te brengen. Hij of zij draagt daarbij een eindverantwoordelijkheid m.b.t. de zorg voor de desbetreffende vrouw.

---

## 5. PR / communicatie / samenwerking

### 5.1 Algemeen

Het jaar 2022 heeft in teken gestaan van een nieuwe werkwijze zowel intern als extern, nieuwe samenwerkingspartners en een meer geprofessionaliseerde manier van werken in veel verschillende opzichten.

Het is nieuw om de zorg voor de vrouwen te delen en samen vorm te geven. De GGD IJsselland heeft hierin een belangrijke rol gekregen en dat vroeg om meer afstemming en contact. We hebben daarbij gemerkt dat het samen optrekken veel voordelen heeft. Het netwerk werd een stuk groter en de lijntjes naar andere zorginstellingen werd kleiner. Waar we het zelf even niet meer wisten was bijstand en deskundigheid dichtbij en konden complexere vraagstukken m.b.t. bijvoorbeeld suicidaliteit beter aanvliegen.

We hebben gemerkt dat we als kleine zorgbieder serieus worden genomen en onderdeel zijn van het zorglandschap dat gericht is op beschermd en begeleid wonen in de regio IJsselland.

Door deze nieuwe positie in de regio hebben we indirect veel aandacht gekregen en weten, zowel binnen de regio als daarbuiten, andere zorgaanbieders en gemeentes ons beter te vinden.

Waar we in vorige jaren altijd enkele plaatsen langdurig open hadden, is de beschermde woonvorm zo goed als 100% bezet in de tweede helft van het jaar en dat biedt perspectief voor de toekomst.

---

### 5.2 Samenwerking binnen de regio

Door de verbondenheid met de regio is er meer contact ontstaan met andere zorgaanbieders, mede door de contactmomenten die plaats vinden bij de regiogemeente Zwolle.

We zien door dit contact dat we ons visie kunnen delen en soms een ander zorgsignaal mogen afgeven waarbij we vooral aandacht geven aan relatiegerichte zorg, kleinschaligheid en het doen!

We zien door dezelfde samenwerking dat we steeds meer complexere zorgvragen ontvangen m.b.t. jonge vrouwen. Het vertrouwen is daar en de praktijk laat zien dat we in deze vraag vaak kunnen voorzien. Tegelijkertijd hebben we ook ervaren dat de complexiteit vraagt om meer monitoring, meer eenduidig handelen en een back-up functie in situaties dat het team overvraagd wordt.

Het is daarom goed om overvraging vroegtijdig te signaleren en in samenwerking met de GGD steeds opnieuw te beoordelen of de Hoeve de juiste zorg kan bieden.

## 6. Verslag van de Raad van Toezicht

In dit jaarverslag heeft u kunnen lezen dat er enorm veel werk werd verzet in 2022. Als RvT mochten we Menno Beute terzijde staan bij deze belangrijke stappen.

Stichting Hadassa Hoeve heeft in de afgelopen jaren een professionaliseringslag gemaakt waar we heel blij mee zijn.

Voor de overstap naar een andere vorm van gesubsidieerde zorg (ZIN-zorg is Zorg In Natura) biedt betere perspectieven voor de toekomst en naar verwachting een meer solide financiële basis. Daar hoorde ook bij dat de medewerkers onder een cao-regeling vallen, waardoor ook zij profiteren van deze verbeteringen.

Het heeft lang geduurd en er is veel werk verzet om het mogelijk te maken dat de appartementen voor begeleid wonen in gebruik werden genomen. Het zorgaanbod is daarmee veel completer en de uitstroom van vrouwen geleidelijk.

Onze dank gaat uit naar Menno, de medewerkers en de vele vrijwilligers die de zorg op een prachtige manier vormgeven. Daarnaast willen we niet onbenoemd laten dat ook de giften en bijdragen van particulieren en bedrijven een stuk zorg wegnamen rondom het financiële reilen en zeilen van de Hoeve.

Al dit werk in Gods akker, kan niet zonder dat Hij dit werk zegent.  
Dat is wat we mogen zien in- en door deze prachtige mensen heen!

Namens de Raad van Toezicht,

Charles Rommelaar

## 6. Financiën

Zie hiervoor het financieel jaarverslag 2022 van Verstegen en accountants